

# Kommunikation zwischen Arche und Eltern

(Stand: 10.01.2025)

1. jede Kommunikation läuft über HortPro oder persönlich in der Archezeit
2. Für Gespräche können Terminabsprachen über HortPro oder persönlich vor Ort abgesprochen werden.
3. Nachrichten mit **tagesaktuellen Änderungen und Krankmeldungen** müssen **bis 8.00 Uhr** bei HortPro sein
  - ➔ Bitte nicht über das Sekretariat!
4. alle anderen Nachrichten können jederzeit über HortPro kommen, werden aber nicht sofort beantwortet.
5. **Im Notfall:**
  - ➔ Nachricht mit „NOTFALL“ im Betreff **an HortPro** → wird gelesen und beantwortet!
  - ➔ Auch Anruf in der Schule möglich – dauert etwas, da der Anruf in die Verwaltung weitergeleitet wird
  - ➔ **Ein Notfall ist nicht:** Stau innerhalb Kiels, Verspätung unter 15 min – Ihr Kind wird zuverlässig betreut, bis Sie eintreffen.
  - ➔ **Notfall ist:** Unfall, unvorhergesehene schwierige Ereignisse
6. Unsere Bitte an Sie:
  - ➔ Sollten sich Ihrerseits Sorgen oder Fragen ergeben oder Ihr Kind erzählt Ihnen von schwierigen Situationen, sprechen Sie uns bitte direkt darauf an, wir sind immer gesprächsbereit und gehen gerne in den Austausch mit Ihnen 😊.

**Diese Regelungen** wurden auf dem Arche-Elternabend besprochen.

Astrid Hechenrieder  
Dagny Schäfer  
Leitung der Arche